



## Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie



### Szanowni Państwo,

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie przeprowadza badanie wśród osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej na Podkarpaciu.

Celem badania jest zdiagnozowanie uwarunkowań, które wpływają na sytuację materialną osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej.

Zwracamy się do Państwa z prośbą o wzięcie udziału w badaniu. Ankieta jest anonimowa. Udzielone przez Państwa odpowiedzi będą rozpatrywane zbiorowo i zostaną wykorzystane w analizach statystycznych oraz zbiorczych zestawieniach. Każda odpowiedź jest dla nas niezwykle cenna, dlatego prosimy o szczerą odpowiedź.

### Instrukcja wypełniania:

Prosimy zaznaczyć właściwą odpowiedź zakreślając kółkiem odpowiednią literę. Wyjątek stanowi pytanie nr 2, w którym zawarta została szczegółowa informacja dotycząca jego wypełnienia.

### **1. Jakie są według Pana/Pani najczęstsze przyczyny z powodu, których ludzie znajdują się w trudnej sytuacji materialnej? (Proszę wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi)**

- a) Brak lub utrata pracy
- b) Brak wykształcenia, kwalifikacji
- c) Niski poziom dochodów
- d) Wielodzietność
- e) Rozpad rodziny
- f) Nieprawidłowe wzorce rodzinne (rodziny patologiczne)
- g) Długotrwała lub ciężka choroba
- h) Ograniczony dostęp do opieki zdrowotnej
- i) Nałogi (alkoholizm, narkotyki, hazard itp.)
- j) Dziedziczenie ubóstwa
- k) Niezaradność życiowa, bezradność
- l) Nieumiejętne gospodarowanie środkami finansowymi
- m) Nadmierne zadłużenie finansowe
- n) Niewystarczająca motywacja lub/i utrata motywacji do pracy oraz podejmowania własnych działań
- o) Inne, jakie? .....

### **2. Proszę zaznaczyć, które Pana/Pani zdaniem działania (poza wsparciem finansowym) mają największe znaczenie w pomocy udzielanej osobom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej**

*(Proszę wybrać maksymalnie 3 działania przyjmując, że: 1 oznacza działania mające największe znaczenie, zaś 3 – działania mające najmniejsze znaczenie i w kratce obok wstawić odpowiednią cyfrę)*

- Doradztwo
- Pomoc prawna
- Pomoc psychologiczna
- Pomoc rzeczowa
- Organizowanie kursów, szkoleń w celu podniesienia kwalifikacji
- Organizowanie czasu wolnego dla dzieci i młodzieży
- Prowadzenie działań profilaktycznych
- Prowadzenie działań mających na celu zapobieganie wykluczeniu społecznemu
- Inne, jakie? .....

**3. Czy uważa Pan/Pani, że osoby dotknięte ubóstwem są akceptowane w środowisku lokalnym?** (Proszę wybrać 1 odpowiedź)

- a) Tak
- b) Raczej tak
- c) Raczej nie (proszę napisać dlaczego?) .....
- d) Nie (proszę napisać dlaczego?) .....
- e) Trudno powiedzieć

**4. Co Pan/Pani sądzi na temat odkładania pieniędzy na tzw. „czarną godzinę”?**

(Proszę wybrać 1 odpowiedź)

- a) Zawsze tak robię, gdy tylko mam jakieś wolne pieniądze
- b) Uważam, że to dobry pomysł i jeśli tylko miałbym/-abym wolne pieniądze to odłożę na przyszłość
- c) Nie uważam, że ma to w ogóle sens, dlatego wszystko wydaję na bieżąco
- d) Trudno powiedzieć

**5. Czy ma Pan/Pani jakieś zaległości finansowe?**

- a) Tak
- b) Nie – proszę przejść do pytania nr 7

**6. Proszę określić jakiego rodzaju są to zaległości?** (Można wybrać więcej niż 1 odpowiedź)

- a) Spłata pożyczki, kredytu
- b) Opłaty za mieszkanie
- c) Opłaty eksploatacyjne (gaz, prąd itp.)
- d) Dług wobec rodziny, przyjaciół, znajomych, itp.
- e) Inne, jakie? .....

**7. Jakie działania są podejmowane przez Pana/Panią lub członków gospodarstwa domowego w celu zaspokojenia bieżących potrzeb?**

(Można wybrać więcej niż 1 odpowiedź, w przypadku wyboru odpowiedzi „j” - 1 odpowiedź)

- a) Przyjmowanie pomocy od rodziny, przyjaciół
- b) Sprzedawanie wartościowych rzeczy z domu
- c) Samodzielne naprawianie sprzętów domowych
- d) Dorabianie, prace dorywcze
- e) Kupowanie żywności hurtowo, żeby mniej zapłacić
- f) Zaciąganie pożyczek
- g) Korzystanie z pomocy organizacji pozarządowych/kościelnych
- h) Korzystanie z pomocy udzielanej przez instytucje pomocy społecznej
- i) Inne, jakie? .....
- j) Nie podejmuję/-my żadnych działań

**8. Jaki był powód, dla którego Pan/Pani zwrócił/-a się o pomoc i wsparcie do ośrodka pomocy społecznej?** (Można wybrać więcej niż 1 odpowiedź)

- a) Bezrobocie
- b) Wielodzietność
- c) Rozpad rodziny
- d) Niskie dochody
- e) Niepełnosprawność
- f) Długotrwała lub ciężka choroba
- g) Alkoholizm
- h) Narkomania
- i) Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego
- j) Inne, jakie? .....

**9. Jak długo korzysta Pan/Pani z pomocy udzielanej przez ośrodek pomocy społecznej?**

*(Proszę wybrać 1 odpowiedź)*

- a) Mniej niż miesiąc
- b) Powyżej 1 miesiąca do 6 miesięcy
- c) Powyżej 6 miesięcy do 12 miesięcy
- d) Powyżej 1 roku do 2 lat
- e) Powyżej 2 lat

**10. Jaka formę pomocy otrzymuje Pan/Pani z ośrodka pomocy społecznej?**

*(Można wybrać więcej niż 1 odpowiedź)*

- a) Pomoc finansową
- b) Pomoc żywnościową
- c) Pomoc rzeczową
- d) Praca socjalna
- e) Usługi opiekuńcze
- f) Doradztwo
- g) Inne, jakie? .....
- .....

**11. Jak ocenia Pan/Pani aktualną sytuację materialną w swoim gospodarstwie domowym, w porównaniu do tej, zanim otrzymał/-a Pan/Pani wsparcie z pomocy społecznej?** *(Proszę wybrać 1 odpowiedź)*

- a) Poprawiła się
- b) Nie zmieniła się (proszę napisać dlaczego?) .....
- c) Pogorszyła się (proszę napisać dlaczego?) .....
- .....

**12. Proszę wskazać, które z poniższych stwierdzeń najbardziej odzwierciedla aktualną sytuację materialną w Pana/Pani gospodarstwie domowym?**

*(Proszę wybrać 1 odpowiedź)*

- a) Wystarcza na wszystko, ale nie ma potrzeby odkładać na przyszłość
- b) Wystarcza na wszystko i jeszcze można odłożyć na przyszłość
- c) Wystarcza na wszystko, ale nie można nic odłożyć
- d) Wystarcza na podstawowe potrzeby (żywność, ubranie, opłaty), ale na poważniejsze zakupy trzeba zaoszczędzić
- e) Trzeba bardzo oszczędnie gospodarować, aby oprócz żywności wystarczyło na ubranie, opłaty
- f) Wystarcza pieniędzy na najtańszą żywność, ale nie wystarczy na ubranie, opłaty
- g) Często brakuje pieniędzy nawet na żywność

**13. Czy sytuacja materialna wpływa na Pana/Pani życie codzienne?**

*(Proszę wybrać 1 odpowiedź)*

- a) Tak
- b) Nie – proszę przejść do pytania nr 15
- c) Trudno powiedzieć – proszę przejść do pytania nr 15

**14. Proszę opisać, w jaki sposób Pana/Pani sytuacja wpływa na życie codzienne?**

.....  
.....  
.....  
.....

**15. Proszę wskazać, które z wymienionych poniżej problemów dodatkowo (negatywnie) wpływają na Pana/Pani obecną sytuację materialną?**

*(Można wybrać więcej niż 1 odpowiedź, w przypadku wyboru odpowiedzi „g” - 1 odpowiedź)*

- a) Częste konflikty/kłótnie z małżonkiem/partnerem
- b) Uzależnienia
- c) Brak wolnego czasu
- d) Problemy związane z wychowaniem dziecka/-i
- e) Częsta nieobecność małżonka/partnera
- f) Inne problemy, jakie? .....
- g) Nie ma innych problemów

**16. Jaka wysokość dochodów, przypadających na jednego członka rodziny, w pełni zaspokoiłaby potrzeby Pana/Pani rodziny?**

..... zł

**17. Czy korzysta Pan/Pani z pomocy i wsparcia udzielanego przez organizacje pozarządowe działające w obszarze pomocy społecznej?**

- a) Tak
- b) Nie

**18. Czy podejmował/-a Pan/Pani działania mające na celu poprawienie swojej sytuacji materialnej?**

- a) Tak
- b) Nie – proszę przejść do pytania 20

**19. Proszę napisać, jakie to były działania**

.....  
.....  
.....  
.....

**20. Czy w perspektywie najbliższych 2 lat uważa Pan/Pani, że sytuacja materialna w Pana/Pani gospodarstwie domowym zmieni się? (Proszę wybrać 1 odpowiedź)**

- a) Raczej ulegnie poprawie
- b) Nie zmieni się
- c) Raczej pogorszy się

**21. Proszę zaznaczyć, z którym z poniższych stwierdzeń najbardziej się Pan/Pani zgadza (Proszę wybrać 1 odpowiedź)**

- a) Podejmuję wszelkie działania, aby poprawić swoją sytuację i nie uważam, że wsparcie instytucjonalne wpływa na poprawę moich warunków życiowych
- b) Uważam, że pomoc społeczna może mnie tylko wesprzeć na krótki okres, natomiast sam/-a muszę podejmować działania, abym poprawił/-a swoją sytuację życiową
- c) Staram się więcej pracować, ale obawiam się, że sam/-a (bez wsparcia instytucji pomocy społecznej) sobie nie poradzę
- d) Uważam, że najważniejsze jest wsparcie ze strony instytucji pomocy społecznej, bez niego nie dam rady poprawić swojej sytuacji życiowej
- e) Nie przejmuję się, teraz jakoś daję radę, nie mam potrzeby myśleć o przyszłości
- f) Jestem spokojny/-a, ponieważ zawsze mogę liczyć na pomoc społeczną

**Metryczka:**

M1. Proszę zaznaczyć swoją płeć:

- a) kobieta
- b) mężczyzna

- M2. W którym z następujących przedziałów mieści się Pana/Pani wiek?
- a) 18-29
  - b) 30-39
  - c) 40-49
  - d) 50-59
  - e) 60-64
  - f) 65 i więcej
- M3. Jakie jest Pana/Pani wykształcenie?
- a) podstawowe/gimnazjalne
  - b) zasadnicze zawodowe
  - c) średnie
  - d) wyższe
- M4. Miesięczny dochód (brutto) przypadający na jednego członka gospodarstwa domowego
- a) do 528 zł
  - b) powyżej 528 do 1 000 zł
  - c) powyżej 1 000 zł
  - d) odmowa odpowiedzi
- M5. Miejsce zamieszkania
- a) wieś
  - b) miasto poniżej 50 tys. mieszkańców
  - c) miasto powyżej 50 tys. mieszkańców
- M6. Powiat
- a) miasto Rzeszów
  - b) miasto Krosno
  - c) miasto Przemyśl
  - d) miasto Tarnobrzeg
  - e) bieszczadzki
  - f) brzozowski
  - g) dębicki
  - h) jarosławski
  - i) jasielski
  - j) kolbuszowski
  - k) krośnieński
  - l) leski
  - m) leżajski
  - n) lubaczowski
  - o) łańcucki
  - p) mielecki
  - q) niżański
  - r) przemyski
  - s) przeworski
  - t) ropczycko-sędziszowski
  - u) rzeszowski
  - v) sanocki
  - w) stalowowolski
  - x) strzyżowski
  - y) tarnobrzegi

Serdecznie dziękujemy za udziału w badaniu  
*Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie*