



Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie



Szanowni Państwo

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie przeprowadza badanie pn. „Rola wolontariatu w obszarze pomocy i integracji społecznej”. Celem badania jest charakterystyka zakresu i formy współpracy instytucji pomocy i integracji społecznej oraz organizacji pozarządowych z wolontariuszami.

W związku z powyższym zwracamy się do Państwa z prośbą o rzetelne wypełnienie niniejszej ankiety.

Instrukcja wypełniania:

Prosimy zaznaczyć właściwą odpowiedź zakreślając kółkiem odpowiednią literę/liczbę.

1. Które z wymienionych cech osobowościowych są według Państwa najistotniejsze do zaangażowania się w wolontariat w obszarze pomocy i integracji społecznej?

(Proszę wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi)

- a) bezinteresowność
- b) poszanowanie godności drugiego człowieka
- c) szczerość
- d) umiejętność szybkiego nawiązywania kontaktów międzyludzkich
- e) lojalność
- f) umiejętność pracy w grupie
- g) empatia
- h) cierpliwość
- i) kultura osobista
- j) cierpliwość

2. Czy w Państwa jednostce/organizacji są zaangażowani wolontariusze?

(Proszę wybrać 1 odpowiedź)

- a) tak
- b) nie są zaangażowani, ale potrzebujemy wolontariuszy – proszę podać ich liczbę, a następnie przejść do pytania nr 13
- c) nie, nie potrzebujemy wolontariuszy – proszę przejść na koniec ankiety i uzupełnić metryczkę (strona nr 7)

3. Czy w Państwa jednostce/organizacji jest potrzeba zaangażowania dodatkowych wolontariuszy?

(Proszę wybrać 1 odpowiedź)

- a) tak, potrzebujemy jeszcze wolontariuszy - proszę podać ich liczbę
- b) nie potrzebujemy zwiększać ich liczby – proszę przejść do pytania nr 5

4. Jakie Państwa zdaniem należy podjąć działania, aby zwiększyć liczbę wolontariuszy?

.....

.....

.....

.....

5. Proszę określić liczbę wolontariuszy zaangażowanych w Państwa jednostce/organizacji w odniesieniu do sytuacji zawodowej.

Wyszczególnienie	Sytuacja zawodowa/płeć							
	Osoba bezrobotna		Osoba ucząca się/ studująca		Osoba pracująca		Emeryt/rencista	
	Kobieta	Mężczyzna	Kobieta	Mężczyzna	Kobieta	Mężczyzna	Kobieta	Mężczyzna
Liczba wolontariuszy								

6. W jakich obszarach zaangażowani są wolontariusze w Państwa jednostce/organizacji?

(Możliwość wybrania więcej niż 1 odpowiedzi)

- a) pomoc osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym
- b) pomoc dzieciom i młodzieży
- c) pomoc rodzinom/osobom wykluczonym i zagrożonym wykluczeniem społecznym
- d) pomoc w działaniach jednostki/organizacji
- e) inne, jakie?

7. Proszę zaznaczyć jakie działania/rodzaje czynności podejmują wolontariusze w Państwa jednostce/organizacji.

(W kolumnie „Wybór” proszę zaznaczyć kółkiem odpowiedź/odpowiedzi)

Obszary	Zadania	Wybór
A Pomoc osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym	dotrzymanie towarzystwa, rozmowy wspierające, odwiedziny, spacer, wspólne spędzanie czasu, pocieszenie, czytanie książek, itp.	1
	opieka pielęgnacyjna, pomoc w codziennej higienie osobistej, np.: w myciu, czesaniu, ubieraniu, itp.	2
	pomoc w czynnościach dnia codziennego, pracach domowych,	3
	pomoc w robieniu zakupów, podczas wizyty u lekarza, dowóz na zajęcia rehabilitacyjne	4
	pomoc w załatwianiu drobnych spraw (np. w urzędzie, na poczcie, w bibliotece itp.)	5
	inne, jakie?	6
	inne, jakie?	7
B Pomoc dzieciom i młodzieży	praca z dziećmi w kontakcie indywidualnym np.: motywowanie dzieci i młodzieży do nauki, pomoc w odrabianiu lekcji, udzielanie korepetycji, itp.	1
	pomoc w organizowaniu czasu wolnego, zabaw sportowych i rekreacyjnych	2
	pomoc w prowadzeniu zajęć w placówkach wsparcia	3
	edukacja medyczna	4
	prowadzenie zajęć specjalistycznych, w tym: logopedycznych, gimnastycznych, z zakresie profilaktyki antyalkoholowej, antynikotynowej, antynarkotykowej	5
	inne, jakie?	6
	inne, jakie?	7

C Pomoc rodzinom /osobom wykluczonym i zagrożonym wykluczeniem społecznym	pomoc w organizacji lub/i prowadzeniu zajęć dla osób doświadczonych chorobą alkoholową czy narkomanią oraz członków ich rodzin	1
	pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z prawidłowym funkcjonowaniem rodziny	2
	organizacja lub/i prowadzenie kursów doszkoleniowych dla osób bezrobotnych i biednych	3
	organizowanie lub/i udzielanie poradnictwa pedagogicznego, psychologicznego i prawnego	4
	inne, jakie?	5
	inne, jakie?	6
D Pomoc w zadaniach realizowanych przez jednostkę/organizację	pomoc w organizowaniu imprez okolicznościowych: sportowych, festynów, konferencji itp.	1
	akcje – zbiórki oraz pomoc w wydawaniu żywności, odzieży, książek, zabawek, itp.	2
	pomoc w realizacji zadań merytorycznych, finansowych	3
	pomoc w zakresie pozyskania środków finansowych, sponsorów	4
	prace biurowe	5
	inne, jakie?	6
	inne, jakie?	7
E Inny obszar, jaki?	-	
F Inny obszar, jaki?	-	

8. Ile przeciętnie godzin zaangażowani są wolontariusze w Państwa jednostce/organizacji?

(Proszę wybrać 1 odpowiedź)

- a) poniżej 5 godz. tygodniowo
- b) 5-10 godz. tygodniowo
- c) 11-20 godz. tygodniowo
- d) 21-30 godz. tygodniowo
- e) powyżej 31 godz. tygodniowo

9. Proszę wskazać sposób pozyskiwania przez Państwa wolontariuszy?

(Można wybrać więcej niż 1 odpowiedź)

- a) współpraca z innymi instytucjami lub organizacjami
- b) ogłoszenia w szkołach, uczelniach
- c) kościoły i związki wyznaniowe
- d) media np.: prasa, radio, telewizja
- e) Internet
- f) portale społecznościowe (Facebook, Twitter, itp.)
- g) inne, jakie?.....

10. Proszę zaznaczyć, jakie dostrzegają Państwo korzyści z działań realizowanych przez wolontariuszy.

(Proszę wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi).

- a) inspirowanie społeczności lokalnej do samopomocy
- b) poszerzenie zakresu świadczonych usług przez instytucje, organizacje
- c) wykorzystywanie nowych pomysłów, wiedzy, umiejętności wolontariuszy
- d) łamanie stereotypów nt. pomocy społecznej
- e) zwiększenie liczby osób objętych pomocą i wsparciem
- f) uwrażliwienie społeczne na potrzeby innych
- g) zmniejszenie kosztów pracy
- h) inne, jakie?

11. Czy występują czynniki, które utrudniają zaangażowanie wolontariuszy w Państwa jednostce/organizacji.

a) Tak *(Proszę wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi):*

- a1) niedostateczna liczba osób chętnych do zaangażowania się w wolontariat
- a2) brak współpracy całej kadry jednostki/organizacji na rzecz rozwoju wolontariatu
- a3) ograniczenia finansowe
- a4) ograniczenia lokalowe
- a5) niewystarczające zasoby sprzętowe
- a6) niedostosowanie godzin pracy do możliwości wolontariuszy
- a7) inne, jakie?

b) Nie

12. Czy Państwa jednostka/organizacja mogłaby skutecznie funkcjonować bez pomocy wolontariuszy?

(Proszę wybrać 1 odpowiedź)

a) tak, (proszę napisać dlaczego?).....

.....
.....
.....
.....

b) nie, (proszę napisać dlaczego?).....

.....
.....
.....
.....

Proszę przejść na koniec ankiety i uzupełnić metryczkę (strona nr 7)

Blok pytań skierowany do jednostek pomocy i integracji społecznej/organizacji pozarządowych, w których nie ma zaangażowanych wolontariuszy

13. Czy praca wolontariusza wymaga specjalistycznych umiejętności?

a) tak, (jakich?)

.....
.....
.....
.....

b) nie

14. W jakich obszarach chcieliby Państwo zaangażować wolontariuszy?

(Możliwość wybrania więcej niż 1 odpowiedzi)

- a) pomoc osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym
- b) pomoc dzieciom i młodzieży
- c) pomoc rodzinom/osobom wykluczonym i zagrożonym wykluczeniem społecznym
- d) pomoc w działaniach jednostki/organizacji
- e) inne, jakie?

15. Ile przeciętnie godzin byłby zaangażowany każdy z wolontariuszy w Państwa jednostce/organizacji?

(Proszę wybrać 1 odpowiedź)

- a) poniżej 5 godz. tygodniowo
- b) 5-10 godz. tygodniowo
- c) 11-20 godz. tygodniowo
- d) 21-30 godz. tygodniowo
- e) powyżej 31 godz. tygodniowo

16. Czy występują czynniki, które uniemożliwiają rozwój wolontariatu w Państwa jednostce/organizacji.

a) Tak *(Proszę wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi):*

- a1) niedostateczna liczba osób chętnych do zaangażowania się w wolontariat
- a2) brak możliwości pozyskania wolontariuszy o odpowiednich umiejętnościach
- a3) brak współpracy całej kadry jednostki/organizacji na rzecz rozwoju wolontariatu
- a4) ograniczenia finansowe
- a5) ograniczenia lokalowe
- a6) niewystarczające zasoby sprzętowe
- a7) niedostosowanie godzin pracy do możliwości wolontariuszy
- a8) postawa wolontariuszy niezgodna z celami jednostki/organizacji
- a9) inne, jakie?

b) Nie

Metryczka:

.....
Nazwa jednostki pomocy i integracji społecznej/organizacji pozarządowej

.....
Miejscowość

.....
Gmina

.....
Powiat

Serdecznie dziękujemy za udziału w badaniu.